

Pioneer Spirit



代表取締役社長
佐藤 文昭

お客様の満足を第一に考える クオリティNo.1企業へ

PCAは、中小企業にも導入可能なパソコン用基幹業務パッケージソフトウェアの開発を目指して、数名の会計士が集まり、1980年に設立した会社です。創業当初より、新しい技術や時代の変化にアグレッシブに挑戦するパイオニア精神が根付いており、消費税対応やネットワーク対応などにもいち早く取り組んできました。なかでも、2008年当時、まだ一般的ではなかったクラウドサービスを業界に先駆けてリリースし、大きなアドバンテージを得たことから、早期にクラウドユーザー数1万法人に達することができました。

IT業界は日進月歩で変化しており、クラウドの進化はもとより、AI(人工知能)を始めとする新しい技術による大きな変革が予想されます。またワーク・ライフ・バランスなど働き方、社会との関わり方も見直されつつあります。こうした時代の転換期である今だからこそ、私たちの企業理念である「カスタマー・ファースト」をあらためて前面に押し出し、お客様の満足を最優先に考えた製品やサービスを提供していくことを考えております。

私たちは中堅・中小企業のお客様をコアユーザーに持つ会社であり、PCA自身も中堅企業です。だからこそ、常にお客様の視点で物事を考え、きめ細かく対応していくことをモットーとしています。私たちはシェアNo.1を目標としません。その代わり「クオリティNo.1」にこだわり、お客様に提供する製品やサービスの質を高めていくことを目標に掲げています。すべてはお客様の満足のために。それが、PCAの精神です。



Value Creation



変化する社会に対して、 常に先駆けて新しい価値を創造

法令や制度の変更、OSやハードの進化、新しいメディアの出現、人びとの意識や価値観の変化など、時代は常に変化し続けています。1980年、日本で初めてパッケージによる会計ソフトを発売したPCAは、常に変化の先を見据えて、新たな市場を開拓しています。



■企業のニーズにきめ細かく応える製品ラインアップ

主力の会計業務ソフトは、法人規模に合わせて「PCA hyperシリーズ」「PCA DXシリーズ」に対応。さらに非営利法人等を含めた幅広い業種に、販売管理・仕入・在庫管理、給与計算、人事管理などきめ細かなラインアップで最適なサービスを提供。ビジネスシーンをサポートします。

■業界に先駆けスタートしたクラウドサービス「PCAクラウド」

2008年、PCAはインターネット経由で基幹業務ソフトを利用できるクラウドサービス「PCAクラウド」を競合他社に先駆けてスタート。サーバー購入・管理が不要で、必要なソフトを必要に応じて利用できるため、小規模な事業所でも効率良く業務ソフトを利用可能。出張先や自宅からも利用でき、また「PCAクラウド Web-API」により様々なクラウドサービスとシームレスに連携。今、大きな注目を集めています。

Sales Support



幅広い支援で、販売を強力にバックアップ

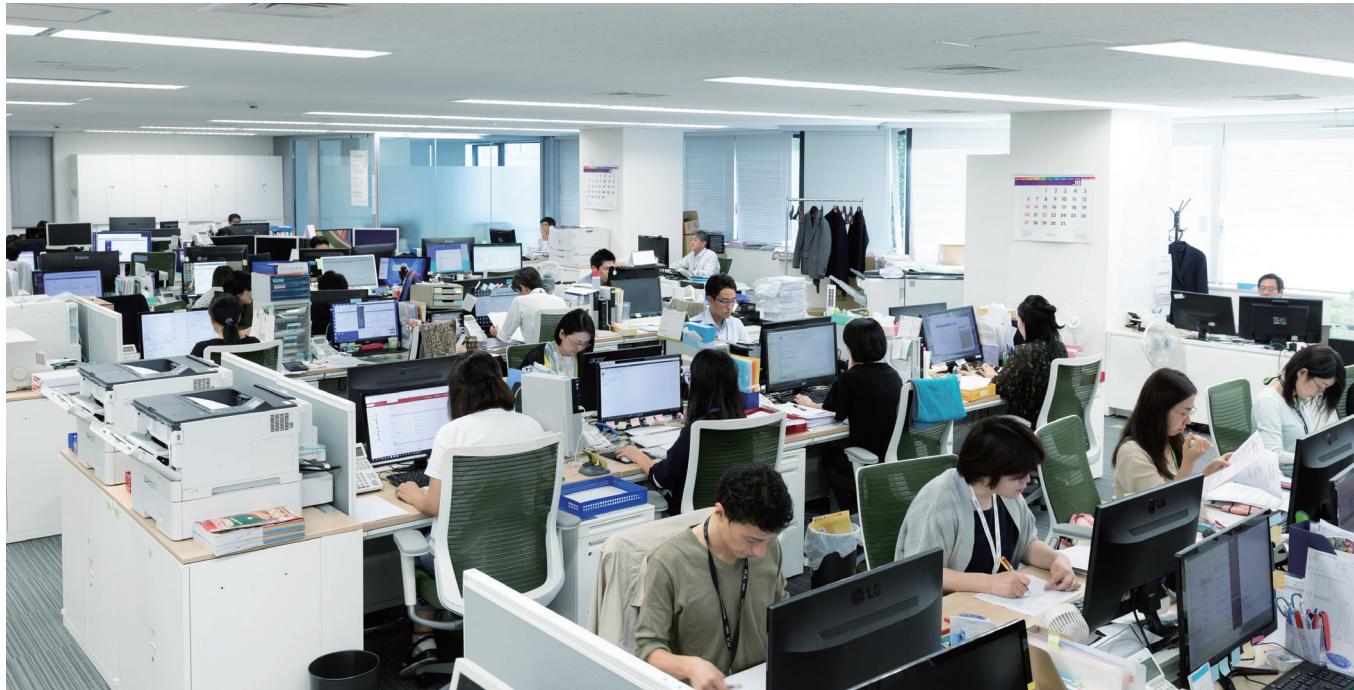
PCAの窓口は、全国のOA販社、PC量販店、会計事務所や各種団体などです。それらのパートナーと密接につながりながら、お客様への提案活動をサポート。同行セールス、店頭デモンストレーション、セミナー・展示会等、PCA製品の理解を深める活動を地域密着で展開しています。



全国をカバーする事業拠点を通じて 販売をサポート



Customer Support



すべてはお客様の安心のために

業務ソフトは、確実に運用できこそ、導入のメリットが生まれます。ゆえにPCAの業務ソフトをご導入いただいた時点から、お客様と私たちのお付き合いが始まります。アドバイザーによる具体的な疑問への対応、インストラクターによる安定運用に向けた指導、基本操作を集中的にマスターするセミナーの開催など、PCAではサポート内容に応じた適切な顧客支援サービスを設定。多様な方面からお客様を支え、業務ソフト導入を成功に導いていきます。



■ひとクラス上のサポートサービスを提供 PSS会員制度（年間保守契約制度）

PSS会員制度（PCAサポート&サービス）は、PCAソフトを安心して運用していただけるよう、PCAが特別なサポートをお約束するサポートサービスです。会員専用フリーコール電話の利用、税制/法的基準改正対応プログラムの無償提供（大きなプログラム変更を伴う場合を除く）、情報誌の配布や会員ニュースの配信による情報提供など充実したサービスを用意しています。

■お客様とのより良い関係を目指して

お客様とPCAとのコミュニケーションの場として、ユーザーミートアップを開催しています。お客様の声をPCA製品に反映していくだけでなく、お客様同士の交流の場としてもご好評をいただいている。また、会計士・税理士・社会保険労務士の先生方向けに「PCA士業コンソーシアム」を運営しています。士業様の新たなビジネスモデルの構築・業務の負担軽減をお手伝いするため、セミナーの開催やソリューションのご紹介などを行っています。

